

OFFRE D'EMPLOI

INSTRUCTEUR « RECEVABILITE »

Localisation du poste de travail : MDPH 1 rue Claude Chappe 57076 METZ.

Temps de travail : Temps complet

Poste à pourvoir le 01/06/2024

Ce que nous recherchons chez nos futurs collaborateurs ?

Des femmes et des hommes aux profils et aux parcours très divers travaillant ensemble dans l'intérêt de la personne en situation de handicap.

Un seul maître mot : le sens du service public afin de répondre aux demandes des personnes en situation de handicap en vérifiant la complétude administrative des dossiers avant de les orienter vers l'équipe d'évaluation.

Au sein du service chargé de l'Accueil, la Recevabilité et la Numérisation, nous recherchons avant tout une personne motivée, curieuse, enthousiaste, discrète et qui apprécie le travail d'équipe.

Les activités principales du poste :

- Vérifier les 4 pièces réglementaires associées à une demande MDPH.
- Demander des pièces manquantes et gestion des rappels.
- Appeler les usagers ou partenaires pour obtenir des informations administratives manquantes.
- Envoyer un accusé de réception à la personne.
- Orienter le dossier vers le circuit de pré-évaluation.
- Gérer des transferts en lien avec les autres départements.
- Assurer la gestion de la messagerie électronique dédiée au dépôt des pièces.

Les activités spécifiques ponctuelles liées aux besoins du service :

- Numériser les dossiers ou courriers
- Accueillir et informer les usagers (physique, téléphonique, courriel)

Compétences attendues

- Prendre conscience de ses pratiques, de son rôle et de sa place dans une organisation.
- Connaître et partager les missions de la MDPH.
- Connaître les droits des personnes handicapées : dispositifs et réglementations liées à la recevabilité.
- Maîtriser les outils bureautiques (Word, Excel, Outlook, Gestion de format de fichiers) et des logiciels métiers : SOLIS, Multigest, Doc transfert.
- Organiser la collecte de l'information et assurer la gestion des documents administratifs.
- Analyser le degré de priorisation des demandes.
- Reconnaître le domicile de secours.

Le métier d'instructeur nécessite :

- l'utilisation quotidienne de l'outil informatique.
- une polyvalence et un partage des outils permettant la continuité du Service Public.
- une priorisation des situations urgentes ou non planifiées.
- participation à des réunions de services, groupes de travail.

Savoirs être attendues :

- Avoir une écoute active vis-à-vis des personnes.
- Adopter une posture professionnelle.
- Savoir se rendre disponible.
- Discrétion, autonomie, rigueur et esprit d'initiative.

Ce que vous pouvez attendre de nous ?

- Des managers et une équipe de Direction à l'écoute, proches de vous et des réalités de terrain pour vous accompagner au quotidien.
- L'opportunité de rejoindre une équipe qui s'entraide et qui partage ses connaissances pour avancer ensemble.

Les plus de la MDPH : En intégrant la MDPH, vous bénéficierez :

- D'une salle de déjeuner équipée ou de l'accès à un restaurant inter-entreprises avec participation de l'employeur sur le repas,
- De jours de télétravail à partir de 6 mois d'ancienneté,
- Des horaires flexibles,
- De places de parking gratuites,
- Une participation financière sur votre adhésion mutuelle,
- De la prise en charge à 50% de votre titre de transport collectif,
- D'un régime de sur complémentaire de retraite,
- D'une prime annuelle.